



CITTA di MAGENTA

Settore Servizi di staff Direzionale

SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE URBANO

SERVIZIO A CHIAMATA

A partire da mercoledì 1 settembre 2004 entrerà in funzione, in fase sperimentale, un nuovo servizio di trasporto pubblico urbano, il **servizio a chiamata**, destinato ad integrare e completare quello convenzionale (Linea Rossa e Linea Verde), rispondendo in modo più adeguato alle esigenze di mobilità dell'utenza, al di fuori degli orari predefiniti.

COME FUNZIONA

Il servizio sarà effettuato **dal lunedì al venerdì** sia nel periodo estivo che in quello invernale, con la sola esclusione dei mesi di luglio e di agosto, dei sabati, delle festività domenicali e infrasettimanali.

La fascia oraria garantita è la seguente:

dalle ore 11.20 alle ore 12.50 e **dalle ore 14.20 alle ore 16.30**

L'utente può effettuare la richiesta telefonicamente, telefonando al numero della Società ATINOM S.p.A, affidataria del servizio, Tel. **02/9723841** oppure via e-mail all'apposito indirizzo di posta elettronica: **info@atinom.it**

Il Call Center sarà attivo dalle ore 9.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì.

L'utente dovrà inoltre specificare:

- **la tipologia del viaggio**: se si tratta di una corsa semplice o di andata e ritorno, di una corsa singola o periodica, se si tratta di una prenotazione di una o più persone o della cancellazione di una o più richieste, i punti di origine e destinazione del viaggio, gli orari dei punti di prelievo A/R richiesti e la fascia oraria dei prelievi A/R desiderata;
- **il momento per il quale è richiesto il servizio**: per la giornata in corso, per i giorni seguenti, per un periodo definito;
- **le generalità**: i suoi dati anagrafici e il recapito telefonico.

La prenotazione del viaggio deve avvenire con almeno un'ora di anticipo rispetto all'ora di partenza richiesta.

Tutte le richieste saranno registrate con un codice di riferimento che l'utente dovrà comunicare all'operatore di esercizio al momento della salita.

I mancati appuntamenti da parte dell'utenza saranno memorizzati associandoli al rispettivo codice utente.

Le fermate di origine e di destinazione coincideranno con quelle delle due linee di trasporto tradizionali " Linea Verde" e Linea Rossa".

COSTO DEL SERVIZIO

Maggiorazione di Euro 1,00, oltre al costo del biglietto ordinario, per un totale di **Euro 1,60**, acquistabile direttamente sull'autobus.

In caso di utenza titolare di esenzione di pagamento del costo del biglietto ordinario, dovrà comunque essere corrisposta la sola maggiorazione (Euro 1,00)